



【新聞稿】

二零一八年七月十一日

## 「青年工作無保障・安健不足多傷病」

### 建議政府部門和社會各界更多地關注香港青少年的職業健康安全

隨著一年一度的暑假正式開始，也許是為了吸取一些工作經驗、或是想賺取一點收入、還是畢業生正式開始成為「長工」，青少年都會在這個時候開始找尋工作。可是，年輕力壯的青年人在急著申請工作的時候有多少人會注意和謹慎考慮該工作的健康和安全的？

人們經常指「青少年是未來的主人翁」，但是過去香港幾近沒有任何針對青少年職業健康方面的研究項目。故此本中心特意進行是次調查，以冀了解本港青少年在找尋工作時對職安健的關注與重視程度、及在工作過程中所面對的各種職安健情況等，從而取得寶貴資料來提出可行改善建議予各僱主、青少年、政府當局，與及不同持份者作參考。

我們透過發放網上問卷調查，共成功收回 130 份 (有效問卷 82 份, 有效率: 63.1%) 由年齡介乎 15 至 24 歲、現正在工作 (私人補習除外) 的青少年所填寫的問卷；並邀請了 4 位曾經或現職服務行業 (包括餐飲、客戶服務、倉務等) 的兩男兩女青少年進行個案訪談。

#### 主要調查發現和結果：

1. **青少年經驗不足易受傷病，管理層重業績少理會** -- 有近四成受訪青少年曾因工作而導致受傷或引起身體不適，但只有 26% 表示上級會主動提供協助跟進；超過五成半受訪者認為管理層更重視工作進度和業績而不重視員工的職安健，因此他們亦沒有向上級尋求協助，認為提出意見後上司也只會置諸不理。  
➔ 這反映管理層忽視員工的健康和安全，團隊內部的溝通氣氛薄弱。
2. **預防訓練及資訊匱乏，縱有亦不合實際情況** -- 超過一半受訪者反映其公司沒有提供任何職安健預防訓練，日常只是告知他們如何更快地工作，並沒有任何對職安健預防相關的資訊；縱使有接收到也只限於書面型式，直接減低他們的閱讀意欲，加上那些內容往往流於空泛不切合實際情況，導致他們覺得只有少許幫助甚至完全沒有任何幫助，未能在日常工作過程中有效實踐，結果難以對青少年產生警惕作用，亦令他們得不到任何支援和保障。  
➔ 這反映市場上有不少僱主和管理層漠視法例要求，亦未有以「保障員工健康安全」為出發點來提供訓練和資訊，內容得過且過，無法起到任何幫助。



3. **搵工甚少注重職安健，自身意識亦要提高** -- 青少年自身對於職安健的預防意識和關注亦有待加強，雖然有七成三受訪者表示希望能與上司討論更多有關工作間的職安健事宜，但正如多位訪談對象表示，青少年在未出現任何明顯病徵或痛楚前，根本不會主動關注和閱讀職安健資訊，甚至對由勞工處和職安局等製作、已出版多年的相關資訊亦聞所未聞；而他們選擇工作的準則一般最重視的是「薪酬福利」和「個人興趣」，只有一名受訪者向我們表示「公司對職業健康安全的重視」是其選擇工作的首要因素。  
➔ 這反映本港政府部門和公營機構沿用的職安健預防宣傳策略失誤，導致整體宣傳教育效果不足，令剛踏入職場的青少年忽略自身的健康安全，對往後的長遠發展百害而無一利。
  
4. **青少年建議政府加強執法，亦要及早教授職安健預防資訊** -- 就如何能讓青少年更主動地關注自身的職安健和採取預防措施方面，受訪者認為政府必須「對職安健法例加強監管及執法」，而任職公司亦「要提供足夠配套」和「對工作環境進行定期監察」；此外，亦有不少受訪青少年覺得「在高中已開始教授職安健預防資訊」可及早地增加他們對工作健康安全的認識和了解。  
➔ 這反映青少年在工作崗位中只是被動角色，可自行改善的地方有限，希望政府、僱主和管理層都可以提供更多支援；亦可見現時的香港教育方針在青少年的未來職業發展方面未有任何協助和安排。

#### 要求及建議：

- 1) **僱主應遵守法例要求，以有效方法為員工提供職安健培訓**：不論是成年員工或是青少年、是全職長工還是兼職暑期工，所有僱主都應嚴格遵守《職業安全及健康條例》的要求，採用能讓員工易於理解的教育方法，在入職前和在職期間為前線員工提供「質」「量」兼備的職安健培訓，內容除了涵蓋工作本身的各項潛在危害外，還有消除危害的預防措施、需要遵守的內部工作規則及安全守則，以及正確使用工作設備及個人防護裝備等內容；同時也建議多定期安排管理層去參加與職安健管理相關的講座及課程，確保他們具備基本的職安健概念，避免在推行和管理職安健措施時無從入手。
  
- 2) **促請政府加強對職安健法例要求的監管並更主動地執法**，向社會樹立鮮明的旗幟，絕不會對任何「害群之馬」作出姑息，以達到以儆效尤的作用，為僱主及管理層提供足夠阻嚇力和提高危機意識，更主動和積極地處理職安健危害因素，不會再讓法例形同虛設。
  
- 3) **定下具體而明顯的保護政策和指標，持續改善和加強青少年的職安健保障**：國際間很多國家都有定下具體而明確的青少年的職安健政策和指標，例如：美國的 Health People 2020 計劃自 2007 年起引入青少年職安健相關目標和指標，自此全國 24 歲或以下青少年的因工身亡和受傷統計指標從 2007 年的

9.3 和 8.7，下降至 2013 年的 6.8 和 6.8；英國的 National Occupational Standards for Youth Workers 則要求僱主們必須訂立青年員工保護政策，從而減免危害出現和為他們營造安全的環境。我們建議政府參考其他國家的做法，訂立合理而具挑戰性的量化目標和時間表，並像 HP2020 般定期檢討，以達致最大成效。

- 4) **應提早至中學課程逐步引入職安健教育，自小培訓預防意識：**澳洲昆士蘭政府明顯指出青少年員工往往不會有足夠經驗去發現不安全，因此僱主和管理層不應被動等待他們提出對職安健的疑問，應透過及早教育和學習來讓他們自行發現和管理危險，藉此保護自己免受傷害。我們建議政府應當改變舊有思維，更嚴肅正視青少年的未來職業發展和教育，應將職安健教育工作納入至中學生的生涯規劃的一部分，讓他們在踏入職場前已對各行業常見危害有基礎認識，且具備正確的職安健預防概念，了解到職業傷患的後果及嚴重性，在正式踏入職場時便可大大減低因工作而引致受傷或不適的機會，長遠亦能減少因傷後對其家庭和整個社會的沉重負擔。
- 5) **青少年需多留意自身保障，才可將保護措施功能發揮：**「牡丹雖好，終須綠葉扶持」，我們寄語各青少年自身亦要加強對職安健預防的重視和關注，不可單以「金錢」和「興趣」來找尋工作，須知一旦受傷患病將對未來數十年帶來無可挽回的深遠影響。

《 完 》

#### 關於香港工人健康中心

香港工人健康中心自 1984 年成立至今，一直致力協助改善本港各行各業的職業健康安全（「職安健」），為所有在前線辛勤工作的僱員提供最大保障。